

**Рецензия на статью
«Портал «Наш Санкт-Петербург»**

**как онлайн-система электронного участия: анализ категорий сообщений горожан
и потенциал исследования динамики развития»**
(авторы: А.В. Чугунов, Б.А. Низомутдинов, Е.А. Бессонова)

Рецензируемая статья посвящена анализу работы портала участия «Наш Петербург»: авторами произведен сбор и тематическая классификация обращений граждан на портал, а также определены возможности прогнозирования обращений граждан с использованием современных инструментов (включая ИИ). Работа является актуальной с научной точки зрения, поскольку позволяет проследить репертуар и паттерны электронного гражданского участия. Практическая значимость заключается в разработке инструментария для автоматического сбора данных с портала. Кроме того, описываемые методы прогнозирования могут быть использованы для поддержки принятия управленческих решений в русле доказательной политики на уровне региона.


Работа хорошо структурирована, имеет необходимые элементы, авторами описан контекст исследования с использованием актуальной литературы, достаточно подробно описана методология сбора данных, сделаны подробные выводы о тематике обращений граждан, высказаны предположения относительно причин наблюдаемой специфики обращений. Преимуществом работы является использования оригинальных данных.

Представленная статья выдержана в хорошем академическом стиле, грамотно написана. Текст и визуальная информация хорошо воспринимаются.

Вместе с тем, работу бы усилило определение наиболее подходящей методики прогнозирования и более подробное описание возможных дальнейших шагов по ее использованию. Данное замечание не снижает качество представленного материала

Работа рекомендуется к публикации после незначительной корректуры.

Рецензент:

 Ю.А. Кабанов
Старший преподаватель департамента политологии и
международных отношений Национального
исследовательского университета «Высшая школа
экономики» (Санкт-Петербург)
ykabanov@hse.ru

2 декабря 2024